



MetaCare Service

สำหรับ

โรงพยาบาลสัตว์ทองหล่อ

(คู่มือ ลูกค้า)



นำเสนอโดย

สำนักงานใหญ่ : เลขที่ 14 ซอยโชคชัย 4 ซอย 69 ถนนโชคชัย 4 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ 02-538-8662 โทรสาร 02-538-8662

สำนักงานสาขา : 88/9 ชั้น 2 อาคารซอฟต์แวร์พาร์คภูเก็ต หมู่ที่ 2 ต.วิชิต อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000

โทร.0-7652-4702 โทรสาร 0-7652-4701

สารบัญ

1. เริ่มต้นการใช้งาน	1
1.1. เข้าใช้งานผ่าน LineOA.....	1
1.2. ริชเมนูการใช้งาน.....	2
1.2.1. ผู้ใช้งานที่ยังไม่ยืนยันตัวตน	2
1.2.2. ผู้ใช้งานที่ยืนยันตัวตนแล้ว.....	3
2. ระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ.....	4
2.1. กรอกข้อมูล HN เพื่อขอรหัส OTP.....	4
2.2. ผลการยืนยันตัวตน.....	6
3. โปรไฟล์เจ้าของสัตว์เลี้ยง และ สัตว์เลี้ยง	8
3.1. ดูข้อมูลโปรไฟล์เจ้าของสัตว์เลี้ยง	8
3.2. ดูข้อมูลโปรไฟล์สัตว์เลี้ยง.....	11
4. ข้อมูลนัดหมาย.....	16
4.1. ดูนัดหมาย	16
4.1.1. การเลื่อนนัด ตอนดูนัดหมาย	18
4.1.2. การยกเลิกนัด ตอนดูนัดหมาย	18
4.2. แจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง	19
4.2.1. เข้าดูรายละเอียดนัด.....	19
4.2.2. ยืนยันนัด	20
4.2.3. เลื่อนนัดแจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง.....	21
4.2.4. ยกเลิกแจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง.....	22
4.3. ทำนัดล่วงหน้า	23
5. สถานะการรับบริการ	24
5.1. เข้าตรวจสอบสถานะการรับบริการ โดยกดปุ่ม ตรวจสอบสถานะ จาก Card Message.....	24
5.2. ได้รับลิงก์แบบประเมิน/สำเนาใบเสร็จ	25
7. เพิ่มสัตว์เลี้ยงใหม่.....	28

8. ลงทะเบียนลูกค้าใหม่.....	32
8.1. ลงทะเบียนลูกค้า.....	32
8.2. ลงทะเบียนสัต์ว์เลี้ยง.....	34
9. คู่มือ.....	36
10. ข่าวสารและโปรโมชั่น.....	42
11. สิทธิพิเศษ.....	43

สารบัญภาพ

รูปที่ 1 เพิ่มเพื่อนทางไลน์.....	1
รูปที่ 2 เข้าสู่หน้าลงทะเบียน	2
รูปที่ 3 เมนู ผู้ใช้งานที่ยังไม่ยืนยันตัวตน.....	2
รูปที่ 4 เมนู ผู้ใช้งานที่ยืนยันตัวตนแล้ว	3
รูปที่ 5 เข้าระบบด้วยการกดต้อนรับ หรือ ริชเมนูใดก็ได้	4
รูปที่ 6 ระบุข้อมูล HN เพื่อดำเนินการต่อ	5
รูปที่ 7 กรอก OTP ที่ได้รับจาก SMS.....	6
รูปที่ 8 ยืนยันตัวตนสำเร็จ.....	6
รูปที่ 9 ยืนยันตัวตนสำเร็จส่งไปไลน์ที่เป็นเมนูผู้ใช้งานที่ยืนยันตัวตน	7
รูปที่ 10 ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ ไม่พบรหัสHN	7
รูปที่ 11 ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ ตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์.....	8
รูปที่ 12 เข้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้า โปรไฟล์เจ้าของสัตว์เลี้ยง	9
รูปที่ 13 ข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้าดูข้อมูลส่วนตัวเจ้าของสัตว์เลี้ยง.....	9
รูปที่ 14 แสดงข้อมูลโปรไฟล์เจ้าของสัตว์เลี้ยง	10
รูปที่ 15 ยืนยันการลบบัญชี	10
รูปที่ 16 เข้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้า โปรไฟล์สัตว์เลี้ยง	11
รูปที่ 17 ข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้าดูข้อมูลส่วนตัว.....	12
รูปที่ 18 เลือกสัตว์เลี้ยงจากรายชื่อสัตว์เลี้ยง.....	12
รูปที่ 19 แสดงข้อมูลสัตว์เลี้ยง.....	13
รูปที่ 20 แสดงข้อมูลบัตรสัตว์เลี้ยง.....	13
รูปที่ 21 เข้าประวัติการรักษาเพื่อดูข้อมูลการรักษา.....	14
รูปที่ 22 แสดงประวัติการรักษาสัตว์เลี้ยง.....	15
รูปที่ 23 เข้าเมนู ข้อมูลนัดหมาย จากริชเมนู.....	16
รูปที่ 24 เลือกนัดหมายที่ต้องการดูรายละเอียด	17
รูปที่ 25 แสดงข้อมูลการนัดหมาย ของสัตว์เลี้ยง	17
รูปที่ 26 การเลื่อนนัด ตอนนัดหมาย	18
รูปที่ 27 การยกเลิกนัด ตอนนัดหมาย	19
รูปที่ 28 แจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง	19

รูปที่ 29 เข้าดูรายละเอียดนัด.....	20
รูปที่ 30 ยืนยันนัดที่การนัดด้วยการนัด	20
รูปที่ 31 ยืนยันนัดหมายที่หน้ารายละเอียด.....	21
รูปที่ 32 เลื่อนนัดแจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง.....	21
รูปที่ 33 ยกเลิกแจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง.....	22
รูปที่ 34 ทำนัดล่วงหน้า.....	23
รูปที่ 35 กรณีมีข้อมูล เข้าดูรายละเอียดสถานะกาบริการ	24
รูปที่ 36 กรณีไม่พบข้อมูลการบริการ	25
รูปที่ 37 ลิงก์แบบประเมิน.....	25
รูปที่ 38 สำเนาใบเสร็จเงินสด	26
รูปที่ 39 Broadcast ข่าว / โปรโมชัน.....	27
รูปที่ 40 เข้าเมนูข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพิ่มสัตว์เลี้ยงใหม่.....	28
รูปที่ 41 เลือกข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพิ่มสัตว์เลี้ยงใหม่	29
รูปที่ 42 กดปุ่มลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง เพิ่มสัตว์เลี้ยงใหม่.....	29
รูปที่ 43 กรอกข้อมูล สำหรับลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง.....	30
รูปที่ 44 ได้รับแจ้งเตือน บันทึกสำเร็จ.....	30
รูปที่ 45 เข้าเมนู ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง ลงทะเบียนลูกค้าใหม่.....	32
รูปที่ 46 กรอกข้อมูลลงทะเบียนลูกค้าใหม่.....	33
รูปที่ 47 ตอบคำถามเพิ่มเติม เพื่อรับสิทธิพิเศษ	33
รูปที่ 48 กรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยง.....	34
รูปที่ 49 กรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยงตัวถัดไป (ถ้ามี).....	35
รูปที่ 50 ได้รับการขอบคุณการลงทะเบียน	35
รูปที่ 51 ได้รับการบันทึกเรียบร้อยแล้ว	36
รูปที่ 52 คู่มือ	37
รูปที่ 53 คู่มือของฉัน	37
รูปที่ 54 การใช้งานคู่มือ.....	38
รูปที่ 55 ประวัติการใช้คู่มือ.....	38
รูปที่ 56 สถานะ ใช้งาน.....	39
รูปที่ 57 สถานะ ใช้แล้ว	40

รูปที่ 58 สถานะ ใช้ได้ (ยังไม่ถึงเวลาใช้งาน).....	40
รูปที่ 59 สถานะ เต็มแล้ว	41
รูปที่ 60 สถานะ หมดอายุ.....	42
รูปที่ 61 ข่าวสารและโปรโมชั่น	42
รูปที่ 62 สิทธิพิเศษ	43

1. เริ่มต้นการใช้งาน

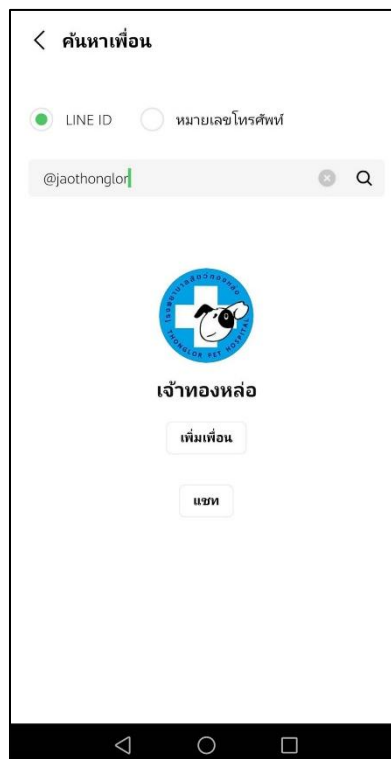
1.1. เข้าใช้งานผ่าน LineOA

ทำการ Scan QR Code หรือเพิ่มเพื่อน ID Line: @jaothonglor



รูปที่ 1 เพิ่มเพื่อนทางไลน์

จากนั้นกดปุ่ม เพิ่มเพื่อน Line:



รูปที่ 2 เข้าสู่หน้าลงทะเบียน

1.2. ริชเมนูการใช้งาน

โดยริชเมนูการใช้งาน จะแบ่งตามรูปแบบของผู้ใช้งาน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

- ผู้ใช้งานที่ยังไม่ยืนยันตัวตน
- ผู้ใช้งานที่ยืนยันตัวตนแล้ว

โดยแต่ละแบบมีรูปและรายละเอียดดังนี้

1.2.1. ผู้ใช้งานที่ยังไม่ยืนยันตัวตน

โดยเมนู ผู้ใช้งานที่ยังไม่ยืนยันตัวตน จะประกอบด้วย 6 เมนู ได้แก่

- ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง
- โปรโมชั่น
- ครอบครัวทองหล่อ
- ทำนัดออนไลน์
- สั่งซื้อสินค้าออนไลน์
- สาขาของเรา



รูปที่ 3 เมนู ผู้ใช้งานที่ยังไม่ยืนยันตัวตน

1.2.2. ผู้ใช้งานที่ยืนยันตัวตนแล้ว

โดยเมนู ผู้ใช้งานที่ยืนยันตัวตนแล้ว จะประกอบด้วย 5 เมนู ได้แก่

- ข้อมูลสัตว์เลี้ยง
- ข้อมูลนัดหมาย
- สิทธิพิเศษ
- คูปองของฉัน
- สั่งซื้อสินค้าออนไลน์
- ข่าวสารและโปรโมชั่น



รูปที่ 4 เมนู ผู้ใช้งานที่ยืนยันตัวตนแล้ว

2. ระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ

เป็นการ เข้าสู่ระบบโดยใช้ข้อมูลHN ในการส่งขอข้อมูล OTP เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน

2.1. กรอกข้อมูล HN เพื่อขอรหัส OTP

โดยระบบจะนำข้อมูลHNไปตรวจสอบและ ไปดึงข้อมูลเพื่อส่งOTP

1.) เข้าสู่ระบบด้วยการกดต้อนรับ หรือ ริชเมนูใดก็ได้



รูปที่ 5 เข้าสู่ระบบด้วยการกดต้อนรับ หรือ ริชเมนูใดก็ได้

2.) ระบุข้อมูล HN เพื่อดำเนินการต่อ



รูปที่ 6 ระบุข้อมูล HN เพื่อดำเนินการต่อ

2.) กรอก OTP ที่ได้รับจาก SMS

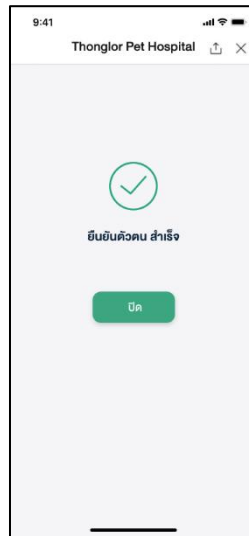
โดยระบบจะแสดงเบอร์โทรของผู้ใช้งาน และ แสดงรหัสอ้างอิง OTP



รูปที่ 7 กรอก OTP ที่ได้รับจาก SMS

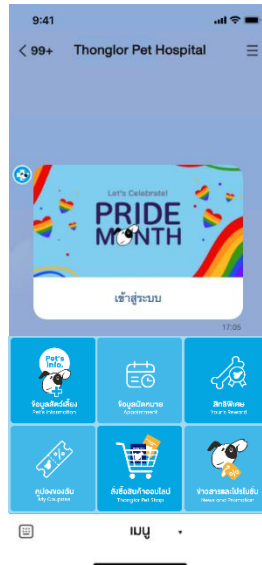
2.2. ผลการยืนยันตัวตน

1.) ยืนยันตัวตนสำเร็จ



รูปที่ 8 ยืนยันตัวตนสำเร็จ

เมื่อยืนยันตัวตนสำเร็จจะส่งไปหน้าไลน์ ที่เป็นเมนูผู้ใช้งานที่ยืนยันตัวตนแล้ว

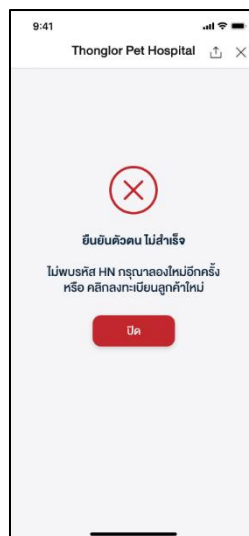


รูปที่ 9 ยืนยันตัวตนสำเร็จส่งไปไลน์ที่เป็นเมนูผู้ใช้งานที่ยืนยันตัวตน

2.) ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ

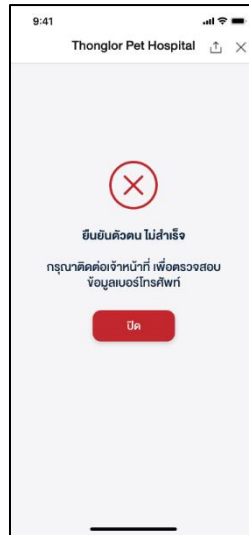
โดยในระบบจะมี 2 แบบได้แก่

- ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ ไม่พบรหัส HN



รูปที่ 10 ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ ไม่พบรหัส HN

- ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ ตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์



รูปที่ 11 ยืนยันตัวตนไม่สำเร็จ ตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์

3. โปรไฟล์เจ้าของสัตว์เลี้ยง และ สัตว์เลี้ยง

โปรไฟล์จะแสดงข้อมูลส่วนบุคคล ของทั้งเจ้าของ และสัตว์เลี้ยง

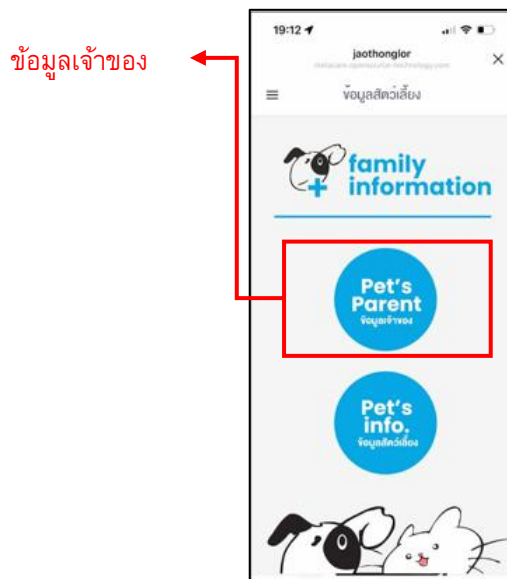
3.1. ดูข้อมูลโปรไฟล์เจ้าของสัตว์เลี้ยง

1. เข้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้า โปรไฟล์เจ้าของสัตว์เลี้ยง



รูปที่ 12 เข้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้า โปรไฟล์เจ้าของสัตว์เลี้ยง

2. เลือก ข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวเจ้าของสัตว์เลี้ยง



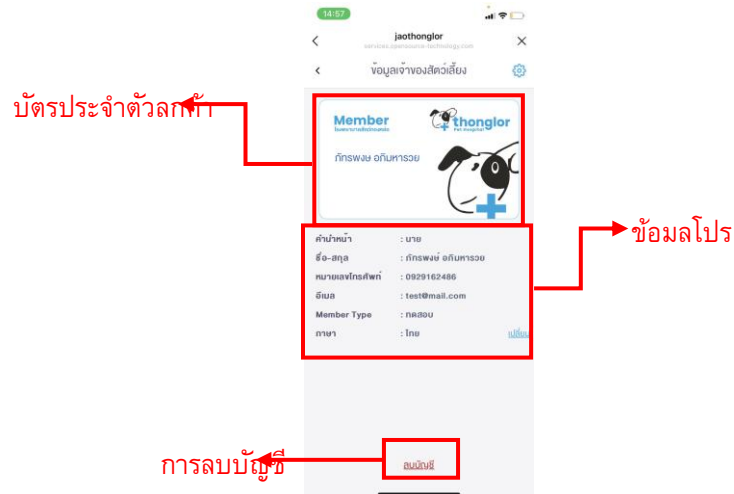
รูปที่ 13 ข้อมูลเจ้าของสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัวเจ้าของสัตว์เลี้ยง

แสดงข้อมูลโปรไฟล์ดังนี้

- คำนานหน้าชื่อ

- ชื่อนามสกุล
- หมายเลขโทรศัพท์
- อีเมล
- Member Type

และ สามารถลบบัญชีได้



รูปที่ 14 แสดงข้อมูลโปรไฟล์เจ้าของสัตว์เลี้ยง



รูปที่ 15 ยืนยันการลบบัญชี

3.2. ดูข้อมูลโปรไฟล์สัตว์เลี้ยง

1. เข้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้า โปรไฟล์สัตว์เลี้ยง



รูปที่ 16 เข้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้า โปรไฟล์สัตว์เลี้ยง

2. เลือกข้อมูลสัตว์เลี้ยงเพื่อเข้าดูข้อมูลสัตว์เลี้ยง



รูปที่ 17 ข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพื่อเข้าสู่ข้อมูลส่วนตัว

3. เลือกสัตว์เลี้ยงจากรายชื่อสัตว์เลี้ยง



รูปที่ 18 เลือกสัตว์เลี้ยงจากรายชื่อสัตว์เลี้ยง

4. แสดงข้อมูลสัตว์เลี้ยง

โดยข้อมูลสัตว์เลี้ยงจะแสดง ข้อมูลพื้นฐานของสัตว์เลี้ยง และกดเข้าดูบัตรสัตว์เลี้ยงได้

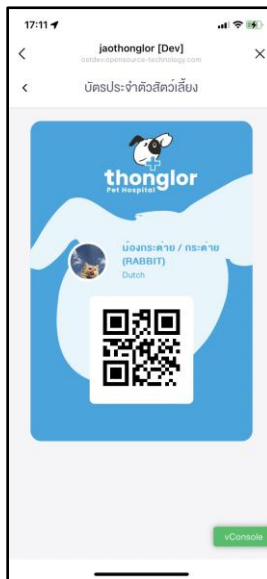


บัตรสัตว์

ข้อมูลพื้นฐานของ

รูปที่ 19 แสดงข้อมูลสัตว์เลี้ยง

และสามารถเข้าดูบัตรประจำตัวสัตว์เลี้ยง



รูปที่ 20 แสดงข้อมูลบัตรสัตว์เลี้ยง

5. ประวัติการรักษาสัตว์เลี้ยง

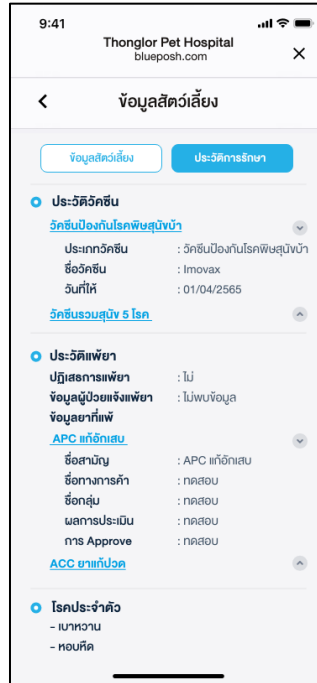
เข้าประวัติการรักษาเพื่อดูข้อมูลการรักษาก่อนหน้าสัตว์เลี้ยง



เข้าประวัติการรักษาเพื่อดูข้อมูล

รูปที่ 21 เข้าประวัติการรักษาเพื่อดูข้อมูลการรักษา

แสดงประวัติการรักษาสัตว์เลี้ยง



รูปที่ 22 แสดงประวัติการรักษาสัตว์เลี้ยง

4. ข้อมูลนัดหมาย

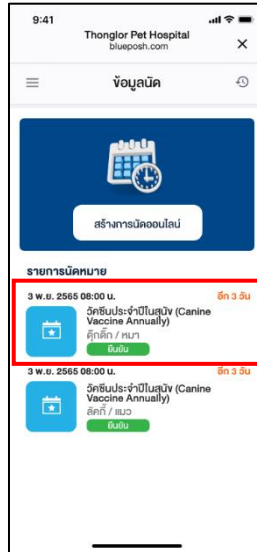
4.1. คู่มือหมาย

1. เข้าเมนู ข้อมูลนัดหมาย จากริชเมนู



รูปที่ 23 เข้าเมนู ข้อมูลนัดหมาย จากริชเมนู

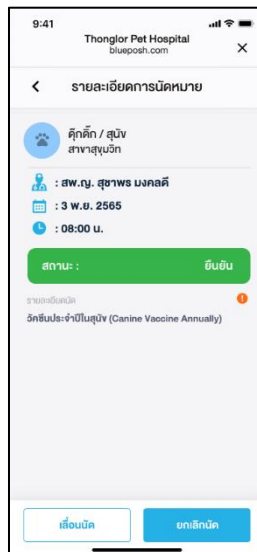
2. แสดงรายการนัดหมายทั้งหมด เลือกนัดหมายที่ต้องการดูรายละเอียด



เข้าเมนู ข้อมูลนัด

รูปที่ 24 เลื่อนนัดหมายที่ต้องการดูรายละเอียด

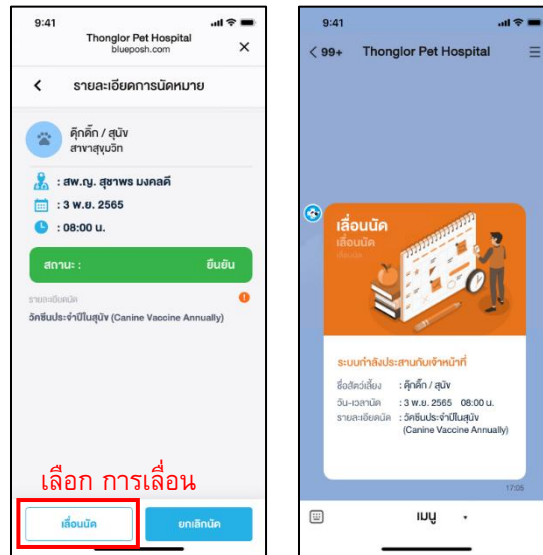
3. แสดงข้อมูลการนัดหมาย ของสัตว์เลี้ยง



รูปที่ 25 แสดงข้อมูลการนัดหมาย ของสัตว์เลี้ยง

4.1.1. การเลื่อนนัด ตอนดูนัดหมาย

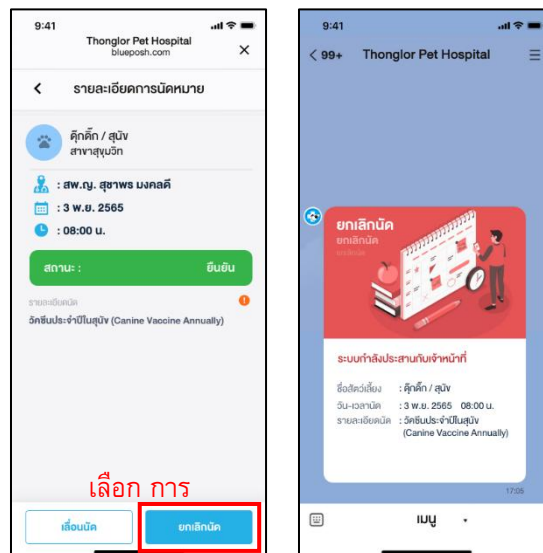
กดเลื่อนนัด จะได้รับ การ์ดแจ้งเตือน



รูปที่ 26 การเลื่อนนัด ตอนดูนัดหมาย

4.1.2. การยกเลิกนัด ตอนดูนัดหมาย

กดยกเลิกนัด จะได้รับ การ์ดแจ้งเตือน



4.2. แจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง

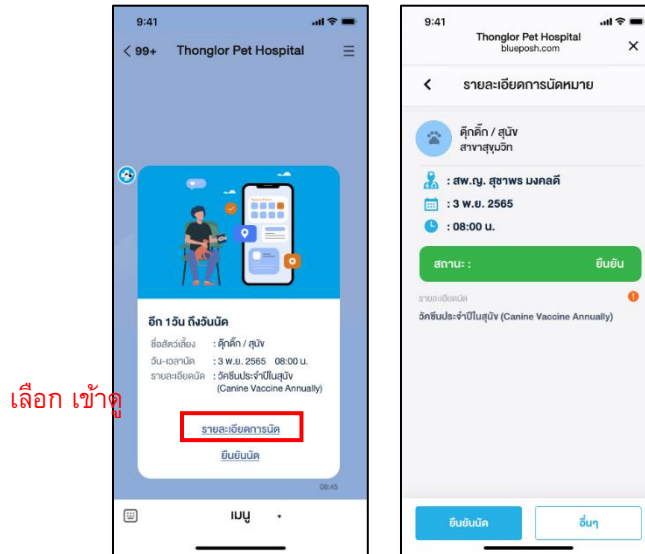
ได้รับการแจ้งเตือนก่อนถึงวันนัดล่วงหน้าพร้อมรายละเอียด โดยการแจ้งเตือนจะแสดงรายละเอียดนัด และการยืนยันนัด



รูปที่ 28 แจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง

4.2.1. เข้าดูรายละเอียดนัด

การเข้าดูรายละเอียดนัด โดยการกดปุ่มรายละเอียดการนัดเพื่อดูรายละเอียด

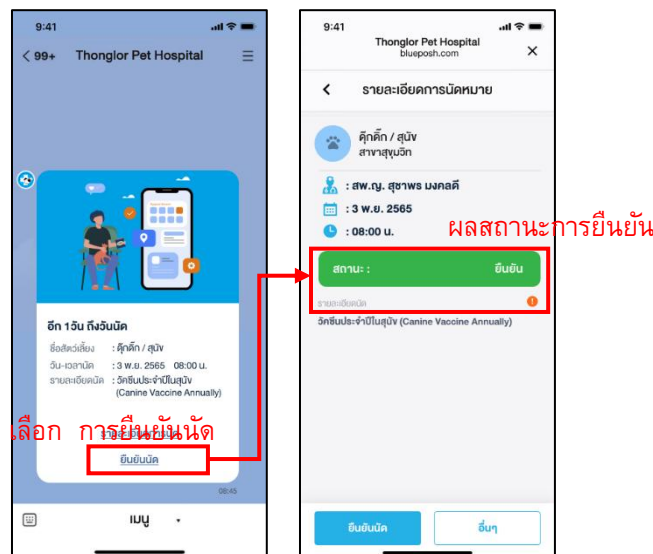


รูปที่ 29 เข้าดูรายละเอียดนัด

4.2.2. ยืนยันนัด

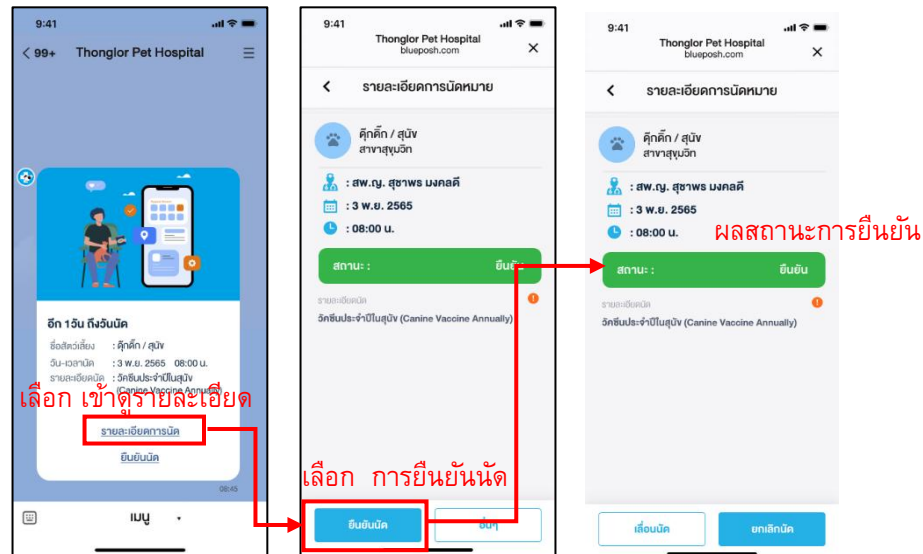
วิธีการยืนยันนัด จะทำได้ 2 รูปแบบคือ ยืนยันที่การ์ด, ยืนยันที่หน้ารายละเอียด

1. ยืนยันนัดหมายที่การ์ด



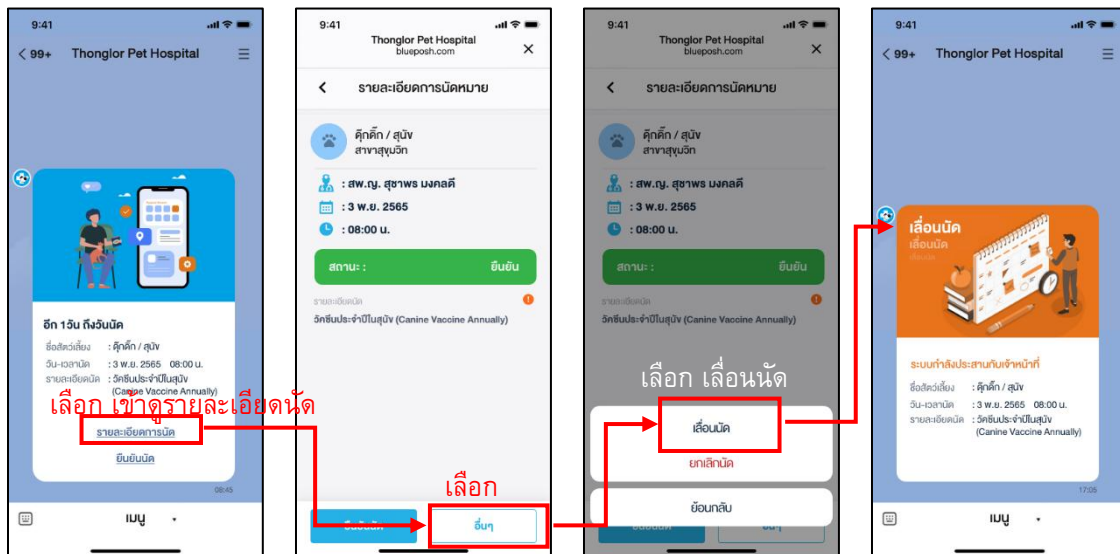
รูปที่ 30 ยืนยันนัดที่การ์ดด้วยการกด

2. ยืนยันนัดหมายที่หน้ารายละเอียด



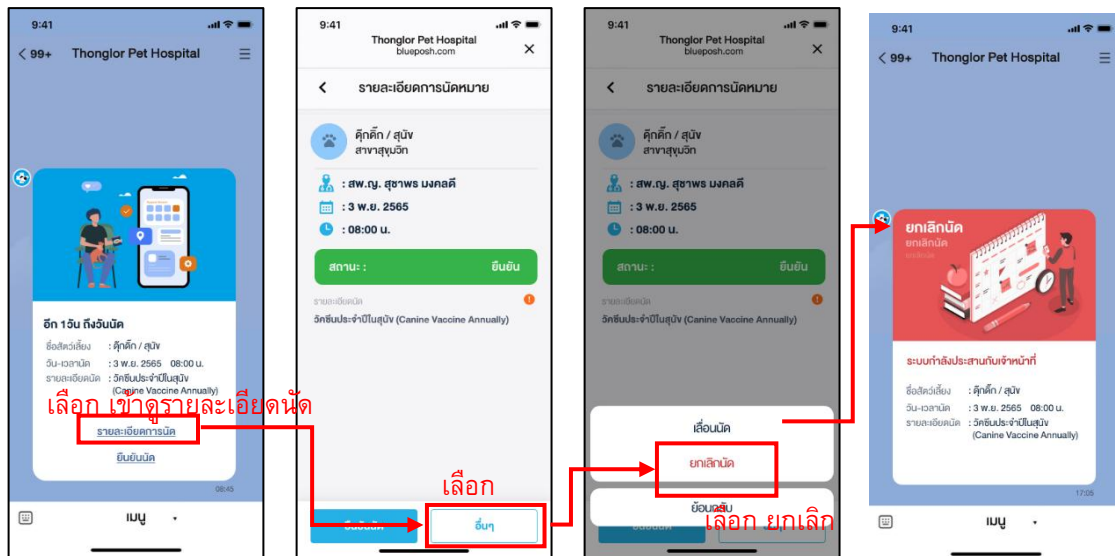
รูปที่ 31 ยืนยันนัดหมายที่หน้ารายละเอียด

4.2.3. เลื่อนนัดแจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง



รูปที่ 32 เลื่อนนัดแจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง

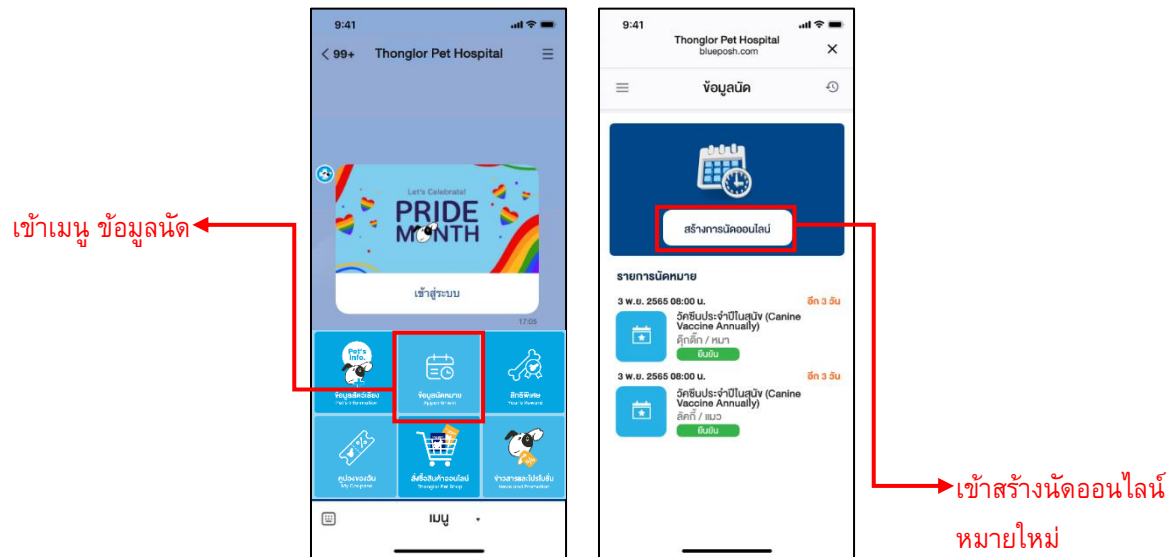
4.2.4. ยกเลิกแจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง



รูปที่ 33 ยกเลิกแจ้งเตือนเมื่อนัดใกล้ถึง

4.3. ทำนัดล่วงหน้า

เข้าเมนูนัดหมาย > สร้างนัดออนไลน์หมายใหม่ > ระบบจะLinkไปเว็บทำนัดของ รพ.



รูปที่ 34 ทำนัดล่วงหน้า

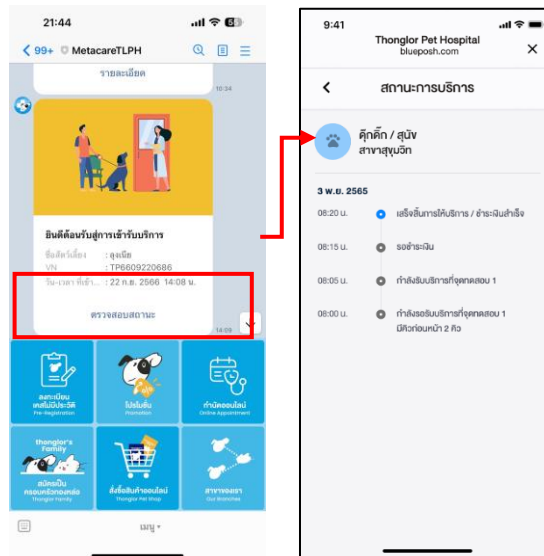
5. สถานะการรับบริการ

เมื่อทำการเปิด Visit จะได้รับ Card Message แจ้งเตือนการเข้าใช้บริการ

5.1. เข้าตรวจสอบสถานะการรับบริการ โดยกดปุ่ม ตรวจสอบสถานะ จาก Card Message

เข้าเมนู สถานะการรับบริการ

1. กรณีมีข้อมูล จะเลือกสัตว์เลี้ยง และเข้าดูรายละเอียดสถานะการบริการ



รูปที่ 35 กรณีมีข้อมูล เข้าดูรายละเอียดสถานะการบริการ

2. กรณีไม่พบข้อมูลการบริการ

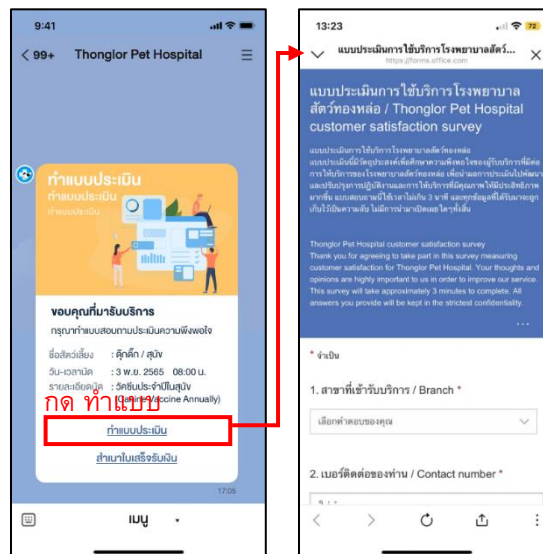


รูปที่ 36 กรณีไม่พบข้อมูลการบริการ

5.2. ได้รับลิงก์แบบประเมิน/สำเนาใบเสร็จ

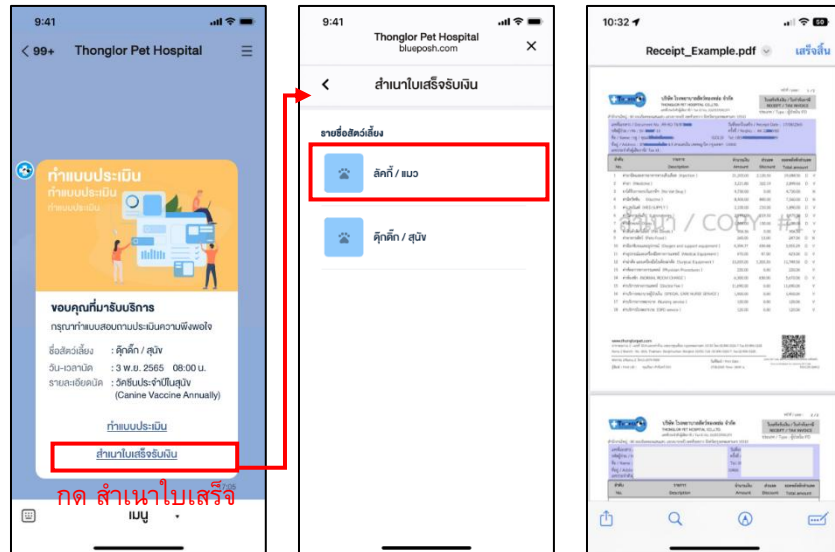
1. ลิงก์แบบประเมิน

ได้รับการขอคุณสำหรับบริการ และมีแบบประเมิน



รูปที่ 37 ลิงก์แบบประเมิน

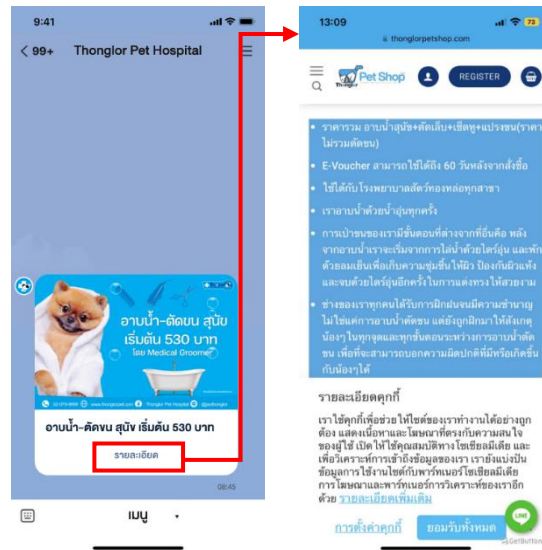
2. สำเนาใบเสร็จเงินสด



รูปที่ 38 สำเนาใบเสร็จเงินสด

6. Broadcast ข่าว / โปรโมชัน

ได้รับการแจ้งเตือนประชาสัมพันธ์/โปรโมชั่น และเข้าอ่านรายละเอียดได้



รูปที่ 39 Broadcast ข่าว / โปรโมชัน

7. เพิ่มสัตว์เลี้ยงใหม่

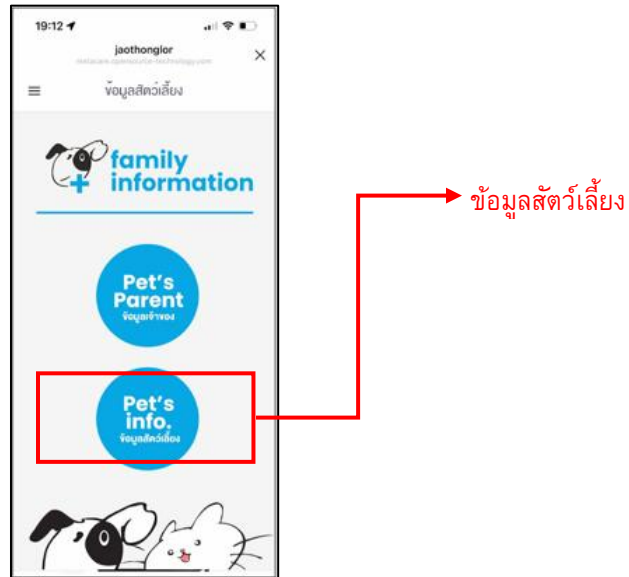
เป็นการเพิ่มรายการสัตว์เลี้ยงใหม่ล่วงหน้า สำหรับลูกค้าเก่าที่ยืนยันตัวตนในระบบแล้ว

1. เข้าเมนูข้อมูลสัตว์เลี้ยง



รูปที่ 40 เข้าเมนูข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพิ่มสัตว์เลี้ยงใหม่

2. เลือกข้อมูลสัตว์เลี้ยง



รูปที่ 41 เลือกข้อมูลสัตว์เลี้ยง เพิ่มสัตว์เลี้ยงใหม่

3. กดปุ่มลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง

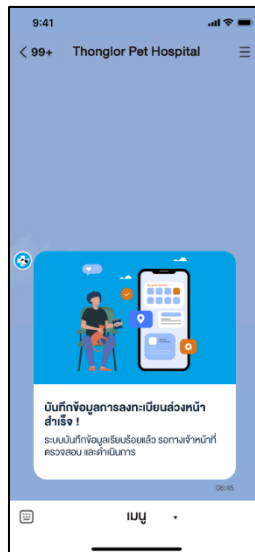


รูปที่ 42 กดปุ่มลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง เพิ่มสัตว์เลี้ยงใหม่

4. กรอกข้อมูล สำหรับลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง

รูปที่ 43 กรอกข้อมูล สำหรับลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง

5. ได้รับแจ้งเตือน บันทึกสำเร็จ



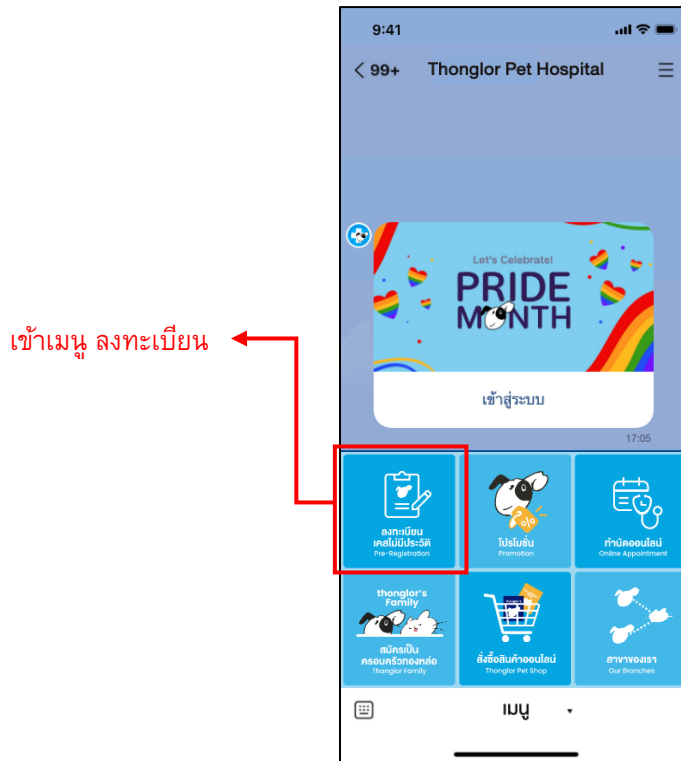
รูปที่ 44 ได้รับแจ้งเตือน บันทึกสำเร็จ

8. ลงทะเบียนลูกค้าใหม่

การลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่จะลงทะเบียน เจ้าของสัตว์เลี้ยง และ สัตว์เลี้ยงได้มากกว่า1ตัว ได้ในรอบเดียวกัน

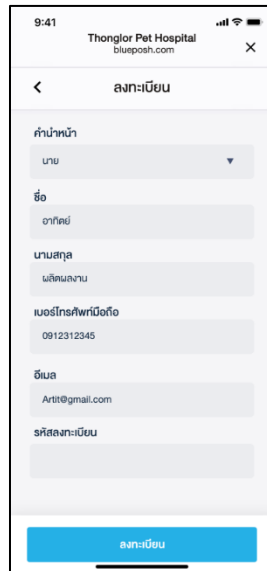
8.1. ลงทะเบียนลูกค้า

1. เข้าเมนู ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง



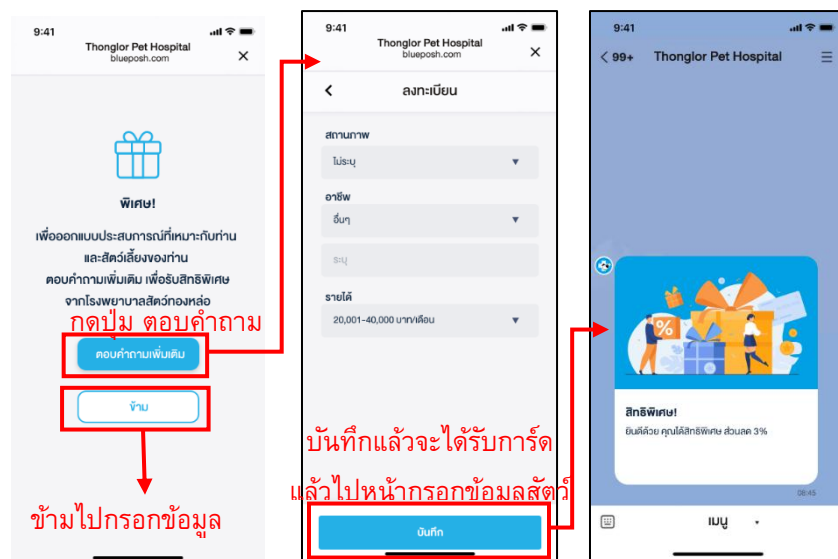
รูปที่ 45 เข้าเมนู ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง ลงทะเบียนลูกค้าใหม่

2. กรอกข้อมูลลงทะเบียน



รูปที่ 46 กรอกข้อมูลลงทะเบียนลูกค้าใหม่

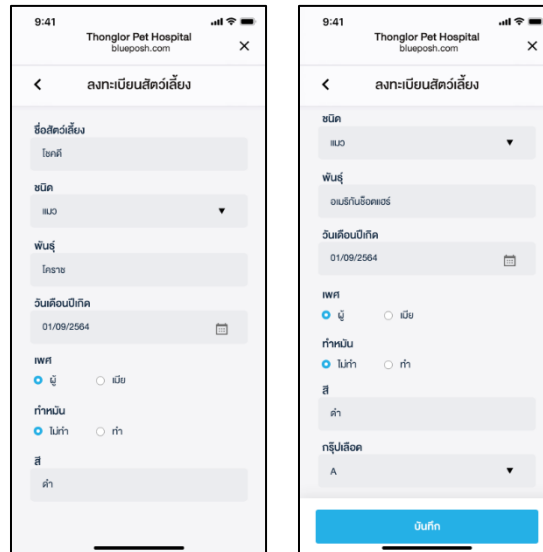
3. ตอบคำถามเพิ่มเติม เพื่อรับสิทธิพิเศษ



รูปที่ 47 ตอบคำถามเพิ่มเติม เพื่อรับสิทธิพิเศษ

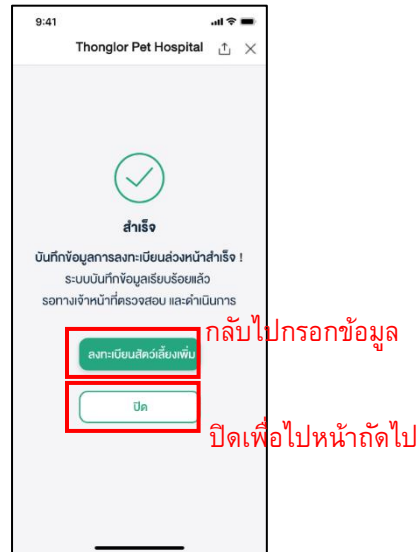
8.2. ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง

1. กรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยง



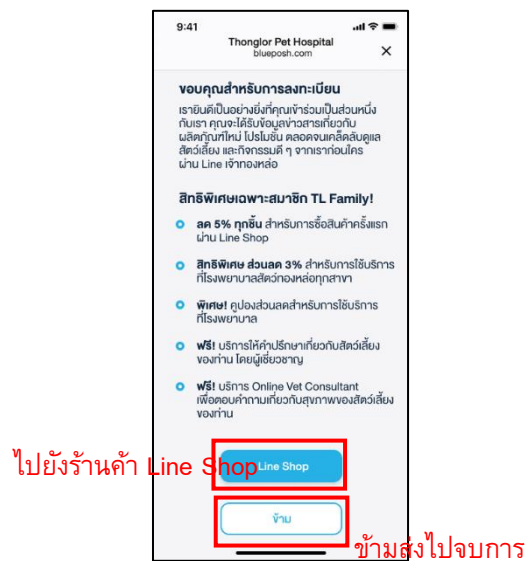
รูปที่ 48 กรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยง

2. กรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยงตัวถัดไป (ถ้ามี)



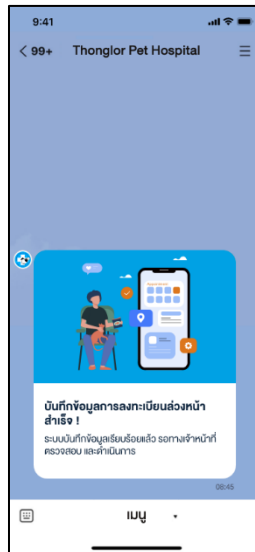
รูปที่ 49 กรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยงตัวถัดไป (ถ้ามี)

3. ได้รับการ์ดขอบคุณการลงทะเบียน



รูปที่ 50 ได้รับการ์ดขอบคุณการลงทะเบียน

4. ได้รับการดบันทึกเรียบร้อย



รูปที่ 51 ได้รับการดบันทึกเรียบร้อย

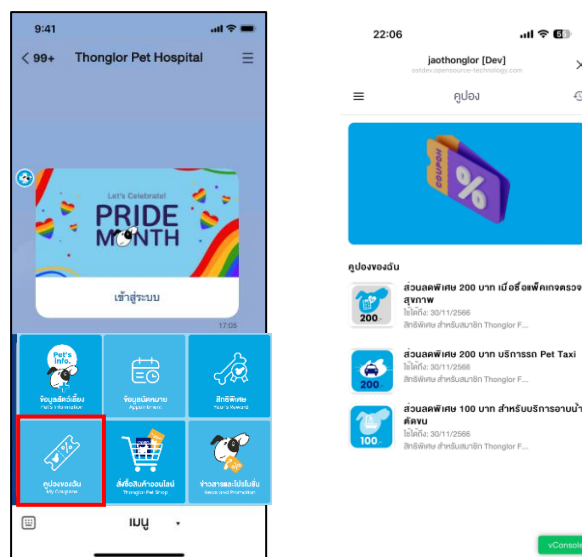
9. คู่มือ

9.1 การรับคู่มือ คู่มือจะสามารถได้รับเมื่อเข้ามีการแจกคู่มือจากโรงพยาบาลหรือทำการรายการครบตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคู่มือ โดยคู่มือจะได้รับในรูปแบบของ Card Message



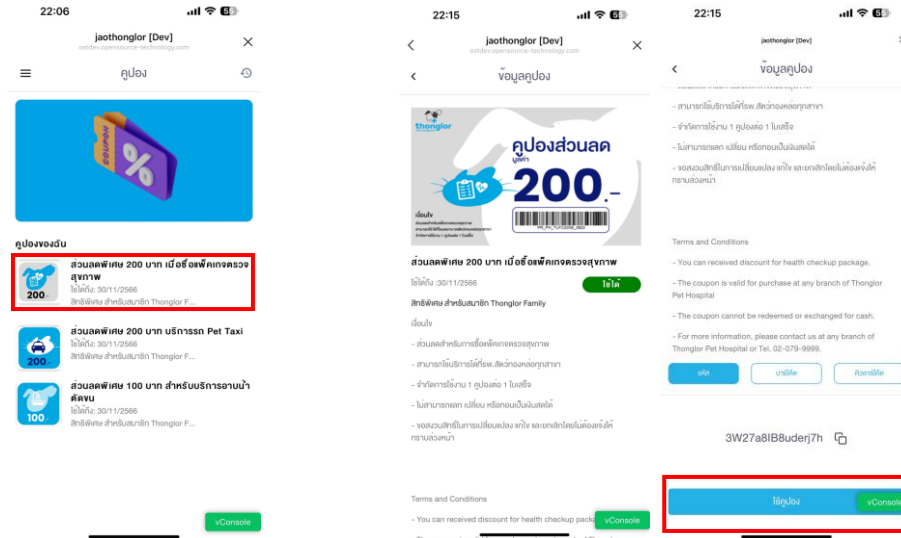
รูปที่ 52 คูปอง

เมื่อได้รับคูปองระบบจะจัดเก็บคูปองไว้ในเมนู คูปองของฉัน ให้อัตโนมัติ



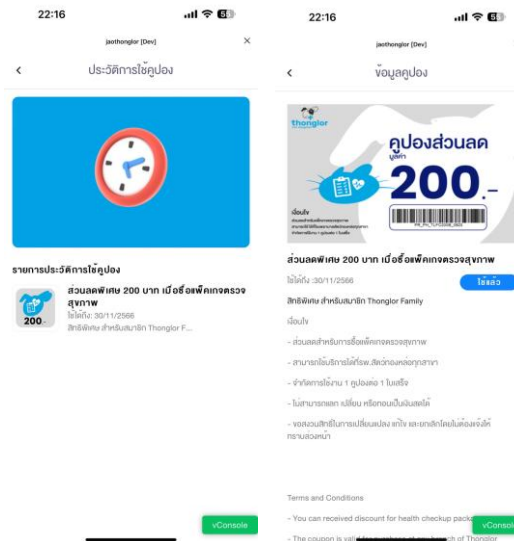
รูปที่ 53 คูปองของฉัน

9.2 การใช้งานคูปอง สามารถเลือกคูปองที่ต้องการใช้งาน และกดปุ่ม ใช้งาน ได้ทันที



รูปที่ 54 การใช้งานคูปอง

เมื่อกดปุ่ม ใช้งาน คูปองจะเปลี่ยนสถานะเป็น ใช้แล้ว และคูปองจะถูกจัดเก็บเป็นประวัติการใช้คูปองให้อัตโนมัติ



รูปที่ 55 ประวัติการใช้คูปอง

9.3 สถานะทั้งหมดของคูปอง

- สถานะ ใช้ได้



รูปที่ 56 สถานะ ใช้งาน

- สถานะ ใช้แล้ว



รูปที่ 57 สถานะ ใช้แล้ว

- สถานะ ใช้ได้ (ยังไม่ถึงเวลาใช้งาน)



รูปที่ 58 สถานะ ใช้ได้ (ยังไม่ถึงเวลาใช้งาน)

- สถานะ เต็มแล้ว



รูปที่ 59 สถานะ เต็มแล้ว

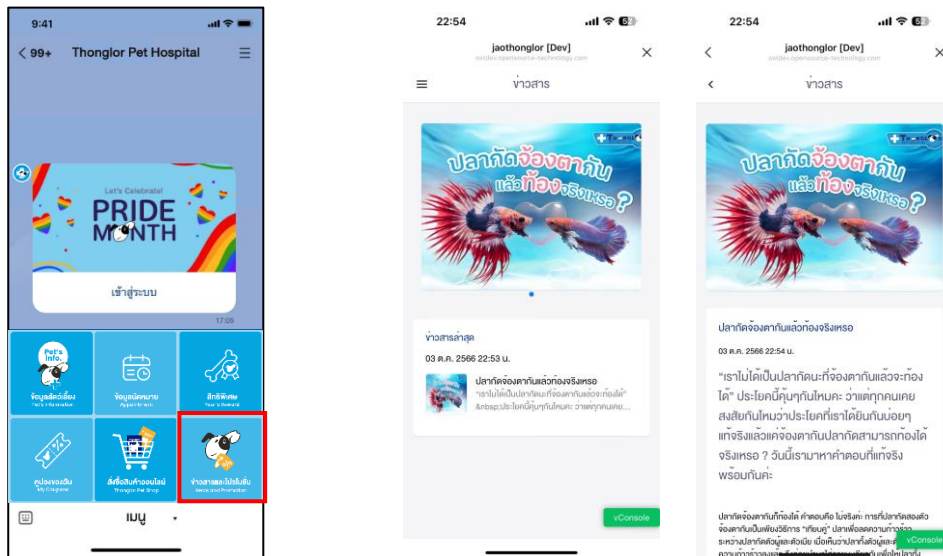
- สถานะ หมดอายุ



รูปที่ 60 สถานะ หมดอายุ

10. ข่าวสารและโปรโมชั่น

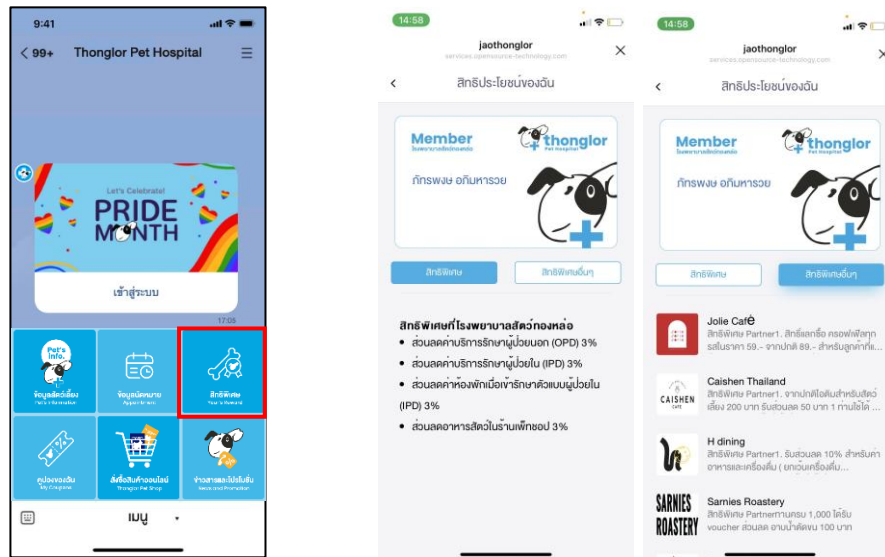
ลูกค้าสามารถอ่านข่าวสารหรือโปรโมชั่นหรือประชาสัมพันธ์ที่โรงพยาบาลเผยแพร่ได้ตลอดเวลา โดยการเข้าสู่เมนู ข่าวสารและโปรโมชั่น



รูปที่ 61 ข่าวสารและโปรโมชั่น

11. สิทธิพิเศษ

สำหรับลูกค้าที่เป็นสมาชิกทองหล่อ แฟมิลี่ จะได้รับสิทธิพิเศษต่างๆตามที่โรงพยาบาลกำหนดได้ โดยสามารถเข้าสู่ดูสิทธิพิเศษที่ได้รับในเมนู สิทธิพิเศษ และสามารถนำไปใช้งานได้ร้านค้าที่เข้าร่วมรายการ



รูปที่ 62 สิทธิพิเศษ